

Nom de l'UE : BAC GRH	Gestion : Gestion de situations problématiques		
Titre du/des cours	Gestion : Gestion de situations problématiques		
Chargé de cours	M. Dominique De Staercke et M. Vincent Locus		
Niveau	4	Unité déterminante ¹	Oui
Nombre de périodes	60	Pré requis pour	
Langue de cours	français	Crédits ECTS	6

<p>Objectifs du cours L'unité de formation vise à permettre à l'étudiant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'être sensibilisé aux méthodes et outils améliorant le bien-être au travail ; - d'identifier une situation conflictuelle, un état de stress, une situation de crise ; - de s'approprier des techniques des outils pour éviter, déjouer et résoudre les situations conflictuelles ; - coacher des personnes en milieu professionnel - animer des réunions/ateliers pour améliorer le bien-être au travail <p>Contenu du cours</p> <p>En respectant les règles éthiques et déontologiques de la profession, face à des situations concrètes de la vie professionnelle liées à la gestion de situations problématiques,</p> <ul style="list-style-type: none"> - appropriation d'outils pour augmenter la conscience de soi et apprendre à connaître son fonctionnement - appropriation d'outils pour éviter les pièges en situations relationnelles, pour déminer les situations conflictuelles - description de méthodes et de techniques d'intervention liées aux situations de souffrance relationnelle au travail : <ul style="list-style-type: none"> o entretien d'aide (écoute, conseil et recadrage), o médiation, o intervention avec les groupes et les équipes, - appropriation d'outils de coaching pour animer des réunions/ateliers en lien avec la gestion de conflits 	<p>Méthodologie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Combinaison des aspects théoriques de la matière avec des mises en situation sous formes d'exercices pratiques, d'études de cas et de jeux de rôles <p>Supports</p> <ul style="list-style-type: none"> - Syllabus en ligne, power point <p>Acquis d'apprentissage</p> <p>En respectant les règles éthiques et déontologiques de la profession, face à des situations concrètes de la vie professionnelle liées à la gestion de situations problématiques,</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les événements qui peuvent conduire à une situation de conflit, de crise, de harcèlement et de stress ; - de proposer des recommandations de prévention ; - d'analyser un conflit, de proposer un dispositif d'intervention et d'en établir le plan d'information <p>Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte du niveau :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le degré de précision de l'analyse, - le niveau de cohérence des démarches proposées. <p>Evaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Examen écrit sur base de cas pratiques répondant aux capacités terminales et permettant d'évaluer les connaissances et compétences des étudiants.
---	---

Pondération

Travaux	Cotation permanente	Examen 1 ^{ère} session	Examen 2 ^{ème} session
		100%	100%

¹ Unité déterminante : unité prise en compte dans les résultats pour l'obtention du diplôme Ces unités déterminantes sont représentées sur le schéma par une petite étoile en haut à droite. Ces unités déterminantes ont une durée de vie de 8 ans.