

Nom de l'UE: BAC GRH	Sensibilisation à la gestion de la qualité		
Titre du/des cours	Sensibilisation à la gestion de la qualité		
Chargé de cours	Mme Hélène GUILMOT		
Niveau	4	Unité déterminante	Non
Nombre de périodes	40	Pré requis pour	
Langue de cours	français	Crédits ECTS	4

<p>Objectifs du cours</p> <p>L'unité de formation vise à permettre à l'étudiant de situer l'intérêt d'une démarche qualité dans l'entreprise.</p> <p>Contenu du cours</p> <p>L'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'expliquer les concepts de qualité, qualité totale en relation avec la culture d'entreprise ; - d'expliquer l'évolution de la gestion de la qualité ; - d'identifier le besoin d'amélioration de la qualité dans l'entreprise et de décrire la mise en place d'un système qualité adapté à une entreprise ; - de déterminer le système de normalisation adapté à une entreprise ; - d'utiliser quelques outils de résolution de problèmes dans le cadre d'une démarche qualité. <p>Méthodologie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matière théorique présentée sous forme synthétique via Powerpoint - Exercices pratiques en groupes et individuels 	<p>Supports</p> <ul style="list-style-type: none"> - Syllabus et PowerPoint - Accès ECampus : documentation - Fascicule d'exercices <p>Acquis d'apprentissage</p> <p><i>A partir d'un cas pratique,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir le système de management de l'entreprise (mission, valeurs, vision, stratégie) - Identifier le besoin d'amélioration de la qualité dans l'entreprise et établir un autodiagnostic permettant de déterminer les axes de progrès à mettre en œuvre pour développer un système qualité adapté à l'entreprise ; - Formaliser la problématique d'amélioration de la qualité au moyen des outils suivants : <ul style="list-style-type: none"> ▪ matrice SWOT ▪ BSC (identifier un axe de progrès, déterminer les résultats attendus et construire les indicateurs de mesure) <p>Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la qualité de l'argumentation, - le niveau de cohérence de la démarche proposée. <p>Evaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Examen écrit
--	--

Pondération

Travaux	Evaluation de 1 ^{ère} session	Evaluation de 2 ^{ème} session
	100%	100%